

# Formulář pro výměnu zboží

Přiložte kopii daňového dokladu (faktury), který jste dostali v zásilce.



## Následující vyplňte

Příjmení:.....

Jméno:.....

Telefon:.....

E-mail:.....

Číslo daňového dokladu (faktury):.....

Datum doručení zásilky:.....

**ČÍSLO NOVÉ OBJEDNÁVKY:**.....

### Postup pro snadnou výměnu zboží:

**1)** Před vyplněním tohoto formuláře vytvořte na e-shopu objednávku nového zboží, které požadujete za stávající vyměnit.

**2)** Vyberte si způsob dopravy a zadajte adresu, na kterou chcete nové zboží zaslat.

**3)** Vyberte způsob platby dobírkou, nebo bankovním převodem (v případě bankovního převodu novou objednávkou ihned neplaťte).

Cena produktu, který zasíláte na výměnu, bude odečtena od nové objednávky.

**Číslo nové objednávky nám pro přehlednost uveďte v tomto formuláři.**

Zboží, které nám zasíláte na výměnu (údaje najdete na faktuře):

Produktové číslo:	Název:	Množství:
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....

Datum: .....

Podpis: .....

Podpisem potvrzuji, že mám zájem o výměnu zboží, které zasílám nepoškozené, nepoužité (max. v rámci zkoušení) v původním obale a kompletní.

Zboží odešlete na adresu:

**SECA MOTO**  
Okrajová 1356/19  
Havířov – Podlesí  
736 01 Česká republika

Vyjádření obchodu  
(vyplní zaměstnanec e-shopu při vybavení Vaší žádosti)

Vaše žádost o výměnu zboží bude vyřízena v co nejkratší době. O postupu Vás budeme předběžně informovat. Pokud máte otázky, neváhejte nás kontaktovat. V **SECA MOTO** nám na spokojenosti zákazníků záleží.

Tel: +420 606 556 615 E-mail: [info@secamoto.cz](mailto:info@secamoto.cz)